

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

ООО «СоцИнформТех»

300041, г. Тула, ул. Ф. Смирнова, 28,
т/ф 57-41-84
E-mail: inbox@socit.ru

ИНН 7107081485 КПП 710401001,
р/с 40702810846450001734
в Филиале №3652 ВТБ 24 (ПАО) в
г. Воронеж
БИК 042007738,
корреспондентский счет 30101810100000000738

От 06.10.2015г. № 271

На № _____ от _____

Руководителям органов
социальной защиты населения

Об условиях поставки и сопровождения
АС «Государственные услуги в электронном виде» в 2016 г.

С целью реализации Распоряжения Правительства РФ 1993-р от 17.12.2009 (в редакции Распоряжения Правительства РФ 1506-р от 07.09.2010) Центром социально-информационных технологий совместно с органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации была выполнена разработка автоматизированной системы «**Государственные услуги в электронном виде**», состоящей из набора программных комплексов (далее ПК):

ПК «**Региональный социальный портал**», который выполняет следующие задачи:

- предоставление доступа граждан и организаций к информации о деятельности органов социальной защиты населения;
- публикация нормативно-правовых актов органов социальной защиты населения;
- предоставление гражданам набора пользовательских сервисов, таких как Новостная лента, Он-лайн консультация, Форум, Фотогалерея и Видеогалерея;
- интеграция с ПК «Социальный Личный кабинет гражданина», АИС «Семья и дети» и с другими информационными системами;
- администрирование и управление информационным содержанием (контентом) ПК «Региональный социальный портал».

ПК «**Социальный Личный кабинет гражданина**», который выполняет следующие задачи:

- персональное информирование граждан об оказанных мерах социальной поддержки;
- приём заявлений граждан на предоставление мер социальной поддержки;
- обеспечение защиты персональных данных;
- информационный обмен с АС «Адресная социальная помощь» в части персонального учета граждан и предоставления мер социальной поддержки.

ПК «**Интеграция с сайтом gosuslugi.ru**», которая выполняет следующие задачи:

- предоставление интерфейсов взаимодействия с сайтом gosuslugi.ru;
- сбор и хранения информации о заявлениях граждан;
- распределение информации по структурным подразделениям;

- обмен информацией о заявлениях граждан с АС «Адресная социальная помощь»;
- автоматизированная обработка полученной информации о заявлениях и формирование ответной информации о ходе исполнения заявлений органами исполнительной власти в АС «Адресная социальная помощь».

Работы по интеграции с сайтом gosuslugi.ru проводятся совместно с компанией ОАО РОСТЕЛЕКОМ в соответствии с условиями Соглашения между нашими организациями.

ПК «**Интеграция с системой межведомственного электронного взаимодействия**», который выполняет следующие задачи:

- Прием от СМЭВ запрашиваемой информации; Приём выполняется на единой для социальной защиты точке интеграции.
- Поддержка в электронном виде процессов (регламентов) предоставления информации в рамках межведомственного взаимодействия;
- Ответ в режиме реального времени для синхронных регламентов;
- Маршрутизацию запросов до конечной базы данных для асинхронных регламентов;
- Передача в СМЭВ результатов запроса
- Создание запросов в СМЭВ в индивидуальном или массовом режиме,
- Передача в СМЭВ созданных ранее запросов,
- Отслеживание сроков выполнения запросов через СМЭВ.
- Агрегация, накопление и передача результатов запросов в СМЭВ.

ПК «**ИнфоЦентр-Киоск**», который обеспечивает доступ к информационным и сервисным услугам через электронные информационные терминалы (сенсорные киоски) и выполняет следующие задачи:

- предоставление сведений о деятельности, организационной структуре, нормативно-правовой информации органов социальной защиты населения;
- предоставление информации о государственных и муниципальных услугах и регламентах их предоставления;
- предоставление сведений о льготных категориях граждан, правах на получение мер социальной поддержки, мерах социальной поддержки и правилах их получения;
- предоставление гражданам возможности предварительной записи на прием к специалистам ОСЗН в соответствии с вопросом обращения;
- предоставление доступа гражданам к персональной информации по вопросам назначения и выплаты мер социальной поддержки (личный кабинет);
- администрирование и управление информационным содержанием (контентом) ПК «ИнфоЦентр».

ПК «**Интеграция с МФЦ**» обеспечивает информационное взаимодействие ОСЗН и МФЦ:

- Предоставление МФЦ необходимой информации для корректного заполнения заявления: справочников, настроек. Информация предоставляется через веб-сервисы
- Прием заявлений от МФЦ как в онлайн-режиме (непосредственно во время приема гражданина), так и в пакетном режиме (принятые заявки накапливаются за период и передаются в СЗН пакетами)
- Маршрутизация принятого заявления до конкретной базы данных (если в регионе ведется территориально-распределенная база данных) или до конкретного района (если используется единая база данных)
- Автоматизированная запись принятого заявления в базу данных с отслеживанием двойников. Предполагается **перенос как можно большего объема информации из заявления МФЦ**. Перенос производится либо через создание новых записей, либо через обновление уже

имеющейся информации.

- Принятие решения и передача его в МФЦ
- Блок отчетности: количество поступивших обращений за период, среднее время до принятия решения, заявления, по которым не ответили в установленный регламентом срок

Наш коллектив готов выполнить работы по сопровождению и дальнейшему развитию вышеуказанной автоматизированной системы в целом или отдельных программных комплексов.

Состав автоматизированной системы «Государственные услуги в электронном виде» указаны в приложении.

Стоимость работ по сопровождению эксплуатации будет определяться индивидуально, в зависимости от объема оказанных услуг.

Стоимость выезда 1 (одного) специалиста ООО «СоцИнформТех» для выполнения работ на территории Заказчика составляет 120 000 (Сто двадцать тысяч) рублей и все затраты, связанные с командировочными расходами. Срок командировки 5 (Пять) рабочих дней.

Периодически на базе ООО «СоцИнформТех» проводятся консультационные занятия-семинары по ознакомлению работе с автоматизированной системой «Адресная социальная помощь» и программными комплексами.

Продолжительность семинаров – 32 академических часа.

Стоимость участия 1(одного) специалиста в семинаре - 21 000 (Двадцать одна тысяча) рублей.

Также консультационные услуги оказываются удаленно, при помощи информационных коммуникационных сетей (видеоконференция). Стоимость таких консультационных услуг составляет из расчета 32 академических часов 105 000 (Сто пять тысяч) рублей.

В 2017 году планируется увеличение стоимости работ на величину инфляционных ожиданий.

Информационная поддержка проекта осуществляется на сайте <http://www.SocIT.ru>

Генеральный директор



Т.В. Некрасова

**Состав автоматизированной системы
«Государственные услуги в электронном виде»**

1.	ПК «Региональный социальный портал»
2.	ПК «Социальный Личный кабинет гражданина» - информирование граждан с поддержкой ЕСИА
3.	ПК «Социальный Личный кабинет гражданина» информирование граждан с поддержкой ЕСИА, подача заявлений без ограничения количества услуг
4.	ПК «Интеграция с сайтом gosuslugi.ru» без ограничения количества услуг
5.	ПК «Интеграция с системой межведомственного электронного взаимодействия»
6.	ПК «Интеграция с МФЦ»
7.	ПК «ИнфоЦентр-Киоск»
8.	ПК «Социальный портал»

Генеральный директор



Т.В. Некрасова